Witam Drodzy Uczniowie 😊

Dzisiejsze zajęcia praktyczne w pierwszej części będą lekcją teoretyczną.

Celem naszej lekcji będzie zapoznanie się z rodzajami czynności wykonywanych w części recepcyjnej obiektu hotelarskiego oraz z częstotliwością wykonywania tych prac.

Proszę zapisać w zeszycie temat lekcji.

Temat: **Czynności porządkowe w części recepcyjnej.**

**Zapisz notatkę do zeszytu.**

*Notatka*

**1.Planowanie prac porządkowych w obiektach hotelarskich ( dotyczy również części recepcyjnej)**

Prace porządkowe w części recepcyjnej obejmują czynności porządkowe w hallu recepcyjnym oraz w recepcji. Czynności te należy odpowiednio zaplanować. Wiele z nich musimy wykonywać codzienne, inne zaś rozłożyć w czasie. Częstotliwość prac porządkowych, czyszczenia lub konserwacji przedmiotów określa **harmonogram prac**. Na podstawie harmonogramu **kierownik służby pięter** rozdziela zadania pomiędzy pracowników **houskeepingu**. Przy planowaniu harmonogramu trzeba uwzględnić różne czynniki np. obłożenie hotelu (ilość gości w danym czasie). Terminy porządków należy również dostosować do pracy innych działów, w szczególności technicznego. Tylko wtedy hotel będzie mógł funkcjonować bez większych zakłóceń. Wykonanie remontów i porządków nie będzie uciążliwe ani dla gości, ani dla reszty personelu.

**2.Rodzaje sprzątania.**

Rozróżniamy następujące rodzaje sprzątania:

*Sprzątanie codzienne, okresowe, sezonowe, gruntowne, okolicznościowe, specjalne.*

**Zadanie do wykonania**

1. W czerwonym podręczniku M. Halamy – str.150 – 151 są wypisane wszystkie czynności porządkowe wykonywane w części recepcyjnej. Posegreguj je i wpisz do właściwej kolumny tabelki, zamieszczonej na następnej stronie. Tabelkę zapisz w zeszycie.
2. Jeśli masz problem, przypomnij sobie temat z czerwonego podręcznika M. Halamy str.130- 131 dotyczący rodzajów sprzątania w obiektach hotelarskich.

**Czynności porządkowe w części recepcyjnej**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sprzątanie codzienne** | **Sprzątanie sezonowe** | **Sprzątanie gruntowe** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Po wykonaniu zadania teoretycznego przejdź do części praktycznej.

Spośród wyżej wymienionych czynności wykonaj w domu 5 czynności porządkowych, które możesz bezpiecznie wykonać w swoim mieszkaniu np. pościerać kurz ze wszystkich mebli itp.

Pamiętaj o przestrzeganiu zasad BHP i środków ochrony indywidualnej.

Napisz :

*jakie czynności wykonałeś ?*

*do jakiego rodzaju sprzątania zaliczysz każdą wykonaną czynność?*

*jakie środki czystości i sprzęt porządkowy wykorzystałeś do wykonania tych prac ?*

Życzę powodzenia 😊

Proszę o odesłanie na maila wypełnionej tabelki i odpowiedzi do części praktycznej (zad.3)

W wolnej chwili proszę o wykonanie testu na stronie internetowej Kwalifikacje w zawodzie TO1 -2017 i pochwalić się wynikiem.