

## **Regulamin mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Rabce – Zdroju**

Regulamin został opracowany na podstawie:

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z późn. zm.);
2. Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 27 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 964);
3. Regulaminu organizacyjnego oraz Statutu Domu Pomocy Społecznej w Rabce – Zdroju;

Regulamin opracowała komisja powołana przez Dyrektora DPS w Rabce – Zdroju w składzie:

1. Tomasz Obrusik - Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Rabce Zdrój,
2. Beata Piekarska - Starszy Pracownik Socjalny - p.o. Kierownika Działu terapeutyczno – socjalnego,
3. Klaudia Chorągwicka - Kierownik Zespołu Opiekuńczego.

Regulamin został szczegółowo omówiony i konsultowany z mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej w Rabce – Zdroju.

Dom Pomocy Społecznej w Rabce Zdroju zapewnia mieszkańcom całodobową opiekę, oraz zaspokaja ich niezbędne potrzeby: bytowe, opiekuńcze, wspomagające, edukacyjne; w formach i zakresie wynikającym z indywidualnych potrzeb, oraz umożliwia korzystanie ze świadczeń przysługujących z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

### **Podstawowe zadania Domu Pomocy Społecznej:**

- zaspakajanie niezbędnych potrzeb bytowych, edukacyjnych, społecznych i religijnych na poziomie obowiązującego standardu,
- udostępnienie i organizację całodobowej opieki zdrowotnej,
- zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa na terenie Domu oraz opieki w czasie zorganizowanych zajęć poza Domem,
- zapewnienie prawa do samodzielnego organizowania się w celu reprezentowania swoich interesów,
- umożliwienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych,
- zapewnienie prawa do obrzędu pogrzebowego zgodnie z wyznaniem mieszkańca,
- udostępnienie pomieszczeń Domu oraz ich wyposażenie dostępne są dla wszystkich mieszkańców, są one dostosowane do niepełnosprawności osób z nich korzystających,
- pokoje mieszkalne traktowane jako prywatne pomieszczenia osób w nich zamieszkujących,
- umożliwienie wyposażenia pokoju we własne meble i inne przedmioty z uwzględnieniem estetyki wnętrza,
- wyposażenie każdego z pokoi w łóżko lub tapczan, szafy z możliwością zamknięcia na klucz, szafki nocne, stół, krzesła, gniazdko elektryczne,
- każdy mieszkaniec może posiadać własny klucz do pokoju,
- zapewnienie intymności osobom korzystającym z łazienek i toalet,
- zapewnienie bielizny pościelowej w przypadku, gdy sami nie są w stanie jej zapewnić, oraz jej zmianę co dwa tygodnie,
- zapewnienie środków czystości oraz higieny osobistej w przypadku, gdy sami nie są w stanie ich zapewnić,
- zapewnienie czystości rzeczy osobistych mieszkańców,
- mieszkaniec posiada własną odzież, przybory toaletowe i inne rzeczy osobiste, które są w przypadku braku dochodów są przez Dom sukcesywnie uzupełniane,
- udostępnienie środka transportu w celu realizacji potrzeb związanych z leczeniem oraz w przypadku załatwiania ważnych spraw osobistych mieszkańca,
- zapewnienie podstawowych artykułów żywnościowych oraz napojów dostępnych całą dobę.

## **Prawa mieszkańców**

Mieszkaniec ma prawo do:

- poszanowania swojego życia prywatnego i rodzinnego oraz swojej korespondencji,
- bezpiecznego i godnego życia, intymności i niezależności,
- zachowania tajemnicy przez personel wszystkich informacji dotyczących stanu zdrowia i życia osobistego,
- wolności myśli i sumienia,
- posiadania i korzystania z własnych ubrań, bielizny osobistej, sprzętów i przedmiotów osobistych,
- wskazania pracownika pierwszego kontaktu,
- zdeponowania w depozycie Domu środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych (środki pieniężne i przedmioty wartościowe nie zdeponowane nie są objęte odpowiedzialnością administracji i personelu Domu),
- korzystania z wszelkich usług świadczonych przez Dom zgodnie ze standardem,
- regularnego kontaktu z dyrektorem Domu w określone dni i godziny w tygodniu, podane do ogólnej wiadomości,
- przebywania poza Domem po uprzednim zawiadomieniu personelu, w szczególnych przypadkach po uzyskaniu zgody lekarza lub sądu rodzinnego,
- nie ponoszenia opłat za pobyt w Domu, jeżeli jego pobyt w Domu nie przekracza 21 dni w roku kalendarzowym,
- uczestniczenia w działalności Rady Mieszkańców,
- przyjmowania odwiedzin krewnych i znajomych w sposób nie naruszający praw innych mieszkańców,
- uzyskania pomocy w zaspokajaniu własnych potrzeb,
- utrzymywania kontaktów z rodziną i środowiskiem,
- uzyskania pełnych informacji o usługach świadczonych przez Dom,
- opieki duszpasterskiej duchownego, wyznawanej przez siebie religii i korzystania z jego usług,
- korzystania ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów, oraz pokrycia przez Dom opłat ryczałtowych i częściowej odpłatności do wysokości limitu cen, przewidzianych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- swobodnego poruszania się po terenie Domu i poza nim, o ile nie istnieją przeciwwskazania natury zdrowotnej i psychicznej,
- otrzymania posiłku zgodnie z dietą oraz spożywania posiłku w przedziale czasowym dwóch godzin,
- pomocy pracownika socjalnego w rozwiązywaniu osobistych problemów.

## **Obowiązki mieszkańców Domu**

Mieszkaniec ma obowiązek:

- przestrzegania norm i zasad współżycia społecznego, a w szczególności przestrzegania Regulaminu Domu,
- zachowania trzeźwości na terenie Domu,
- przestrzegania zakazu palenia papierosów w pokojach mieszkalnych, korytarzach, łazienkach i innych pomieszczeniach domu, palenie dozwolone tylko w miejscach wyznaczonych,
- dbałości o higienę osobistą, wygląd zewnętrzny oraz porządek w pokoju i innych pomieszczeniach ogólnego użytku, w miarę swoich możliwości,
- ponoszenia opłat za pobyt w Domu i terminowe ich wnoszenie,
- współdziałania z personelem w zaspokajaniu swoich potrzeb,
- współdziałania w realizacji indywidualnego planu wsparcia, opracowanego z udziałem mieszkańca, jeżeli udział ten był możliwy ze względu na stan zdrowia mieszkańca,
- przestrzegania praw innych mieszkańców,
- uzyskania zgody Dyrektora Domu na wszelkie zmiany w wyposażeniu zajmowanego pokoju,
- dbałości o mienie Domu, szczególnie pozostające w bezpośredniej dyspozycji mieszkańca oraz powiadamiania personelu o wystąpieniu awarii wyposażenia,
- zgłaszanie wyjazdów i wyjść wraz z określeniem adresu pobytu Dyrektorowi bądź osobie dyżurującej,
- niezwłocznego powiadomienia personelu Domu o sytuacji uniemożliwiającej powrót do Domu w ustalonym wcześniej czasie oraz podania nowego terminu,
- zgłaszania Dyrektorowi bądź pracownikowi socjalnemu faktu przyjmowania odwiedzin krewnych i znajomych,
- przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22.00 – 6.00,
- przestrzegania niniejszego regulaminu

**Przez rażące naruszenie regulaminu należy rozumieć:**

- przebywanie w stanie nietrzeźwym na terenie Domu połączone z awanturnictwem,
- zaleganie z opłatą za pobyt w Domu,
- niszczenie mienia Domu i współmieszkańców,
- dokonanie kradzieży mienia Domu i innych współmieszkańców,
- wyzywanie, ubliżanie, używanie obraźliwych określeń w stosunku do współmieszkańców i personelu.

**W stosunku do mieszkańców, którzy w rażący sposób naruszają postanowienia regulaminu, w szczególności nadużywających alkoholu, mogą zostać podjęte następujące działania w celu wyeliminowania takich zachowań:**

- obciążenie mieszkańca kosztami dodatkowego prania, sprzątanania, malowania, naprawy lub odkupienia mebli lub sprzętu, które zostały celowo zniszczone,
- upomnienie na piśmie z umieszczeniem w aktach mieszkańca,
- karne przeniesienie do innego pokoju o niższym standardzie,
- z uwagi na porządek i bezpieczeństwo współmieszkańców dopuszcza się ograniczenie zasady intymności przez: wejście do pokoju i zwrócenie uwagi w przypadku uporczywego nieprzestrzegania higieny osobistej i czystości pomieszczenia,
- wejście do pokoju mieszkańca o każdej porze jeśli istnieje podejrzenie nadużywania alkoholu, palenia papierosów oraz zakłócania spokoju i zagrożenia bezpieczeństwa innych mieszkańców.

**Schemat postępowania z osobą nietrzeźwą:**

- umieszczenie osoby nietrzeźwej w pokoju z dala od innych mieszkańców,
- w przypadku trwającego oporu, agresji lub zakłócania spokoju innym mieszkańcom - wezwanie Policji,
- przyjęcie zdecydowanej postawy wobec funkcjonariuszy Policji w celu uniknięcia odmowy zabrania osoby będącej pod wpływem alkoholu do Izby Wyrzeźwień. W razie odmowy, poproszenie funkcjonariusza o dane osobowe (imię, nazwisko, stopień). Pracownik wzywający spisuje notatkę służbową z tego zajścia,
- po każdym incydencie związanym z upojeniem alkoholowym, po wytrzeźwieniu, mieszkaniec odbywa rozmowę z dyrektorem bądź pracownikiem socjalnym,
- w przypadku dalszego nadużywania alkoholu (pomimo słownych, pisemnych upomnień), wystąpienie do osoby nadużywającej alkoholu o podjęcie leczenia odwykowego, w razie odmowy – rozpoczęcie procedury mającej na celu skierowanie tej osoby do przymusowego leczenia odwykowego.

Wyżej wymienione postanowienia mają na celu wyeliminowanie nieprawidłowych zachowań, zapobiec agresji, oraz zapewnić pozostałym mieszkańcom poczucie bezpieczeństwa.

Każdy mieszkaniec zobowiązany jest do przestrzegania zasad wzajemnego poszanowania i właściwego stosunku, zarówno do współmieszkańców, jak i pracowników Domu, a także zachowania tajemnicy dotyczącej osobistych spraw współmieszkańców. Każdy mieszkaniec ma obowiązek przyczyniania się do dbania o dobrą atmosferę w Domu i prawidłowego jego funkcjonowania poprzez przestrzeganie obowiązków i nie łamanie zakazów.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2015 r.

Rabka - Zdrój, dnia 5 stycznia 2015 r.